

Privacy Verklaring

Je leest de privacyverklaring van Claudia van Gulp Advies en Coaching. Er zijn situaties waarin Claudia van Gulp Advies en Coaching jouw gegevens verzamelt. Niet meer dan logisch dat we vertellen wat we daarmee doen. Waar en hoe we je gegevens opslaan en voor welke doelen we dat doen. Ook geven we aan hoe je jouw wensen voor het gebruik van je eigen gegevens kan aangeven bij ons. We nodigen je graag uit om contact met ons op te nemen als je vragen over of bezwaren tegen het gebruik van je gegevens hebt.

Dat kan via het e-mailadres claudia@claudiavangulp.nl of schriftelijk naar Claudia van Gulp Advies en Coaching, Bergsingel 291, 3037 GW in Rotterdam. Claudia van Gulp Advies en Coaching is een eenmanszaak van Claudia van Gulp. De contactgegevens vind je onderaan deze pagina.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom goed om deze verklaring periodiek te raadplegen.

Doel gegevens

Claudia van Gulp Advies en Coaching verzamelt persoonsgegevens voor een aantal verschillende doelen. Je leest ze hieronder.

1. Workshops, trainingen en persoonlijke coaching: Claudia van Gulp Advies en Coaching verzamelt gegevens om je uit te kunnen nodigen om deel te nemen aan workshops, trainingen of persoonlijke coaching. Onze uitnodigingen zijn erop gericht om deelnemers te werven. Schrijf je in via de website, dan doe je dat met je voornaam, achternaam en bedrijfsnaam inclusief het e-mailadres en telefoonnummer. We vullen dat zelf aan met je functie. Daarnaast kunnen we je mondeling of via e-mail uitnodigen om je aan te melden. Ook houden we de gegevens bij om een factuur te kunnen versturen na het uitvoeren van onze activiteiten.
2. Planning: tijdens het uitvoeren van bovenstaande activiteiten gebruiken we je persoonlijke gegevens ook om ervoor te zorgen dat we onze planning kunnen maken, bijvoorbeeld voor teambijeenkomsten of een reeks aan coachgesprekken. In dat geval

maken we gebruik van bovenstaande gegevens inclusief je functie en jouw mobiele nummer. Zo kunnen we afspraken goed plannen en weten we zeker dat je op de juiste dag in de juiste groep deelneemt.

3. Contact via de website van Claudia van Gulp Advies en Coaching: je gegevens worden verzameld als jij contact opneemt met Claudia van Gulp Advies en Coaching, via de website of op een andere manier. In alle gevallen vragen we alleen om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer. We gebruiken deze persoonsgegevens ook alleen om telefonisch of per mail contact met je te kunnen opnemen.
4. Analytics: de website van Claudia van Gulp Advies en Coaching verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Wij geven de door ons verzamelde gegevens op geen enkele manier door aan derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de autoriteiten gegevens bij ons vorderen).

Ontvangers

De gegevens die Claudia van Gulp Advies en Coaching ontvangt en verwerkt worden beheerd met:

1. Mailerlite: uitnodigingen voor workshops, trainingen en persoonlijke coaching worden verzonden met Mailerlite. Op het moment dat jij je aanmeldt om deel te nemen aan een workshop, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailerlite. Individuele uitnodigingen worden verstuurd via Outlook.
2. Slik: de website en e-mail van Claudia van Gulp Advies en Coaching wordt gehost bij Slik in Rotterdam. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die berichten opgeslagen op de servers van Slik. De e-mail van Claudia van Gulp Advies en Coaching wordt gehost door Silvabird.

Opslag periode

Je gegevens worden voor langere tijd bewaard door Claudia van Gulp Advies en Coaching, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

1. Het versturen van uitnodigingen voor workshops, trainingen en coaching: je-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailerlite. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar claudia@claudiavangulp.nl.
2. Contact opnemen: op het moment dat je contact opneemt met Claudia van Gulp Advies en Coaching via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.
3. Analytics: de gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

Beveiliging

In een aantal gevallen maken we fysieke kopieën van persoonsgegevens. Dat doen we bij het uitvoeren van trainingen waarbij presentielijsten worden gebruikt. In het geval van een coachprogramma houden we ook een overzicht van geplande afspraken bij. Voor het overige geldt dat we je gegevens alleen digitaal beheren in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Claudia van Gulp Advies en Coaching of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij

deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Claudia van Gulp Advies en Coaching. Deze code gebruiken we dan tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen, zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten met toegang tot jouw gegevens blijft beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Claudia van Gulp Advies en Coaching privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url. Daarnaast wordt de website regelmatig gecontroleerd op hacks.

Je rechten

Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens heb je het recht om je persoonsgegevens op verzoek in te zien en deze zo nodig aan te passen of te laten verwijderen. Neem daarvoor contact op met claudia@claudiavangulp.nl.

Plichten

Claudia van Gulp Advies en Coaching verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten van Claudia van Gulp Advies en Coaching via mail. Je mailadres is bijvoorbeeld nodig om de informatie over onze workshops te kunnen versturen. Jouw gegevens worden nooit verkocht worden aan derden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Claudia van Gulp Advies en Coaching met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Claudia van Gulp Advies en Coaching behoudt zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Claudia van Gulp Advies en Coaching dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten,

eigendom of veiligheid van Claudia van Gulp Advies en Coaching te beschermen, met inachtneming van je privacy.

Wijziging privacy statement

Wij kunnen ons privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail als je deze wilt raadplegen.